

# Mini Manual de Prompt Engineering para Cualquier Ciudadano

Aprende a hablarle bien a la IA — sin ser experto en tecnología. Este manual es para ti, ciudadano de a pie, que quiere sacarle el máximo provecho a la inteligencia artificial en su vida cotidiana. Sin códigos, sin tecnicismos, con ejemplos reales.

NÚCLEO CIUDADANO

ESCUELA DE CULTURA TECNOLÓGICA Y RIESGOS DIGITALES

2026



**NÚCLEO**  
DIGITAL

© Núcleo Digital. Todos los derechos reservados.

El contenido de esta presentación (textos, gráficos y materiales) es propiedad de Núcleo Digital y está protegido por la legislación chilena vigente, en especial la Ley N° 17.336 sobre Propiedad Intelectual.

Queda prohibida su reproducción, distribución o uso, total o parcial, sin autorización previa y por escrito.

# ¿Por qué importa saber hablarle a la IA?

La IA es como un asistente muy inteligente, pero muy literal. Si le dices "ayúdame", no sabe con qué. Pero si le dices "**ayúdame a redactar un correo formal para pedir un día libre en el trabajo, tono respetuoso, que no suene a excusa**"... te da exactamente lo que necesitas.

La diferencia entre un resultado mediocre y uno excelente no está en la plataforma — está en cómo le preguntas. Eso se llama **Prompt Engineering**. Y no necesitas saber programar para dominarlo.

- Un **prompt** es simplemente lo que escribes para pedirle algo a la IA. Este manual te enseña los tipos de prompts que existen y cómo usarlos en tu vida diaria.



# Los 5 Ingredientes de un Buen Prompt

Todo prompt poderoso tiene hasta 5 ingredientes. No necesitas usarlos todos siempre, pero cuantos más uses, mejor el resultado.

1

## Rol

Dile quién debe ser la IA. *"Eres un médico de atención primaria..."*

2

## Tarea

Sé específico en qué quieres. *"Redacta un correo de máximo 5 líneas..."*

3

## Contexto

Entrega información relevante. *"Tengo una pastelería en Santiago..."*

4

## Formato

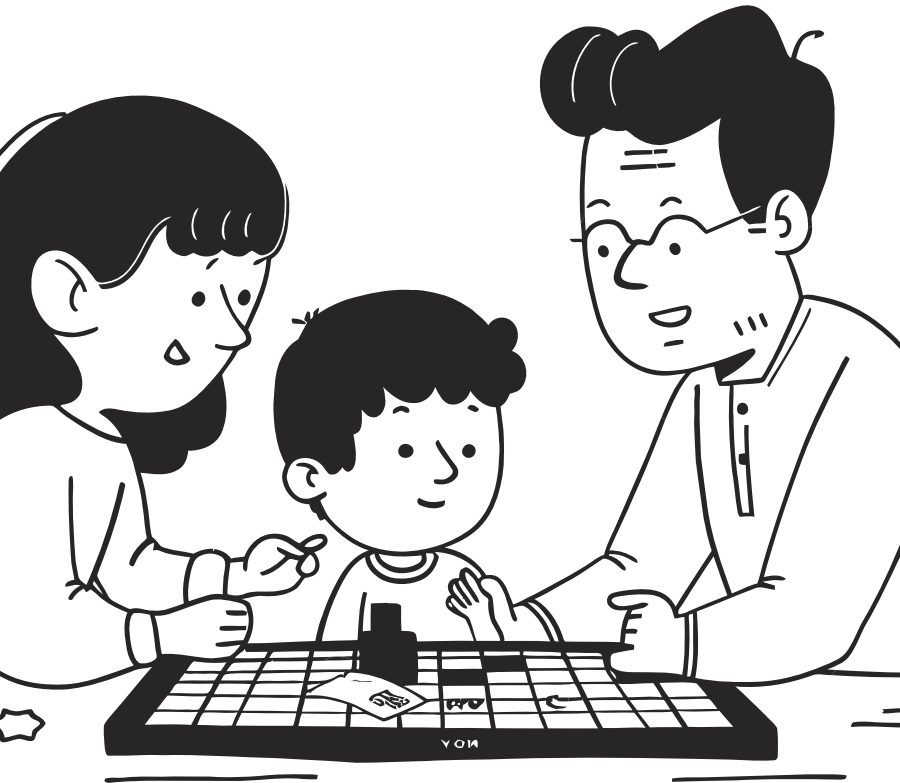
Dile cómo quieres la respuesta. *"En viñetas simples, con un ejemplo cada una..."*

5

## Tono

Especifica el estilo de escritura. *"Profesional pero sin exagerar la formalidad..."*

# Ver los 5 Ingredientes en Acción



## ✗ Sin ingredientes

"Escríbeme algo sobre el arriendo"

## ✓ Con ingredientes

"Redacta un correo pidiendo a mi arrendador que arregle la llave del baño que lleva 2 semanas goteando. Tono: firme pero respetuoso. Extensión: máximo 5 líneas."

¿La diferencia? El segundo prompt tiene **tarea clara, contexto, formato y tono**. La IA sabe exactamente qué producir — y qué no incluir. Lo que no le cuentas, lo inventa o generaliza. ¡Así que cuéntale todo lo relevante!

# Los 8 Tipos de Prompts que Todo Ciudadano Debe Conocer



## 1. Instrucción Directa

El más básico. Le pides algo concreto. Ideal cuando sabes exactamente qué necesitas. *"Redacta un correo reclamando un cobro incorrecto en mi cuenta de luz."*



## 3. Few-Shot (Con Ejemplos)

Le muestras ejemplos del resultado que esperas antes de pedirselo. Perfecto para un estilo muy específico. *"Quiero titulares creativos. Ejemplo del estilo: '...' Ahora crea 5 para mi tienda."*



## 5. Transformación

Conviertes algo que ya existe en otro formato. *"Toma este correo informal y conviértelo en una propuesta de trabajo profesional."*



## 7. Exploración (Brainstorming)

Le pides muchas ideas para que tú elijas. Ideal cuando estás bloqueado. *"Dame 10 nombres creativos para mi emprendimiento de costura a pedido."*



## 2. Prompt de Rol

Le asignas una identidad a la IA. Ideal para temas que requieren criterio profesional. *"Actúa como un abogado. Explícame qué significa 'cláusula de no competencia'..."*



## 4. Cadena (Chain of Thought)

Le pides que piense paso a paso. Para problemas complejos o decisiones importantes. *"Piensa paso a paso. Tengo CLP 300.000 extra este mes. ¿Pago deuda o ahorro?"*



## 6. Revisión y Mejora

Le das algo tuyo y te lo mejora con criterios específicos. La IA actúa como corrector con criterio. *"Revisa esta carta. Mejora el primer párrafo para que sea más impactante."*



## 8. Prompt Iterativo

Construyes el resultado en varias vueltas, refinando poco a poco. El más poderoso de todos. *Vuelta 1 → 5 ideas → Vuelta 2 → Desarrollas la mejor → Vuelta 3 → Perfeccionas el detalle.*

# Errores Frecuentes y Cómo Evitarlos

Todos cometemos estos errores al principio. Reconocerlos es el primer paso para superarlos.

✗ Error 1: Prompt demasiado vago

"Ayúdame con mi negocio" ✓

**"Tengo una tienda de ropa infantil en Providencia. Dame 3 ideas para aumentar ventas en mayo, mes de bajas ventas históricamente."**

✗ Error 2: Pedir demasiadas cosas a la vez

~~"Hazme un logo, un nombre, un slogan, una descripción y un plan de redes..."~~ ✓ **Una cosa a la vez.**

Primero el nombre → luego el slogan → luego la descripción.

✗ Error 3: No dar contexto personal

~~"Dame ideas para ahorrar dinero"~~ ✓

**"Gano CLP 600.000, tengo gastos fijos de 400.000. Dame 5 formas concretas de ahorrar con ese margen."**

✗ Error 4: Aceptar la primera respuesta sin refinar

Si no te gustó, pide cambios: **"Hazlo más corto", "Usa tono más informal", "El segundo párrafo no me convence, reescríbelo"**.

✗ Error 5: Creer todo lo que dice la IA

La IA puede inventar fechas, estadísticas y leyes que suenan reales pero no lo son. **Siempre verifica datos importantes**, especialmente en temas legales, médicos o financieros.

# 20 Prompts Listos para Usar en Tu Vida Diaria

Cópielos, adáptalos y úsalos. Son tuyos. Solo cambia los datos entre corchetes por tu información real.

## Trabajo y Trámites

1. "Redacta un correo formal solicitando aumento de sueldo. Llevo 2 años en el cargo, buen desempeño. Tono: seguro pero respetuoso."
2. "Escríbeme una carta de reclamo al SERNAC por un producto defectuoso que compré hace 3 semanas. Datos: [describe el problema]"
3. "Explícame en palabras simples qué significa [término de contrato que no entiendo]"
4. "Ayúdame a preparar respuestas para una entrevista. El cargo es [nombre] y mis fortalezas son [tus fortalezas]"

## Familia y Hogar

1. "Dame un menú semanal económico para 4 personas con CLP 30.000. Sin ingredientes exóticos."
2. "Crea una lista de tareas del hogar distribuidas para una familia con niños de 8 y 12 años."
3. "Redacta un mensaje firme pero calmado para mi vecino que lleva semanas con ruido hasta tarde."
4. "Dame 5 actividades educativas para un niño de 9 años durante las vacaciones, sin pantallas."

## Salud y Bienestar

1. "Actúa como nutricionista. Tengo diabetes tipo 2. Dame alimentos que debo evitar y alternativas saludables, explicado simple."
2. "Explícame qué significa este resultado de examen médico: [copiar texto]. No me diagnostiques, solo ayúdame a entender los términos."
3. "Dame una rutina de ejercicio de 30 minutos sin equipamiento, para alguien que no hace ejercicio hace años."

## Emprendimiento y Finanzas

1. "Tengo CLP 500.000 para iniciar un negocio desde casa. Dame 5 ideas viables con ese presupuesto en Chile."
2. "Explícame de forma simple qué es el IVA y cuándo tengo obligación de cobrarlo."
3. "Revisa esta propuesta de precio que le enviaré a un cliente. ¿Está bien redactada? ¿Qué le falta?" [pegar propuesta]
4. "Actúa como asesor financiero. Tengo 3 deudas: tarjeta de crédito, crédito de consumo y servicios básicos. ¿En qué orden conviene pagarlas?"

## Educación y Aprendizaje

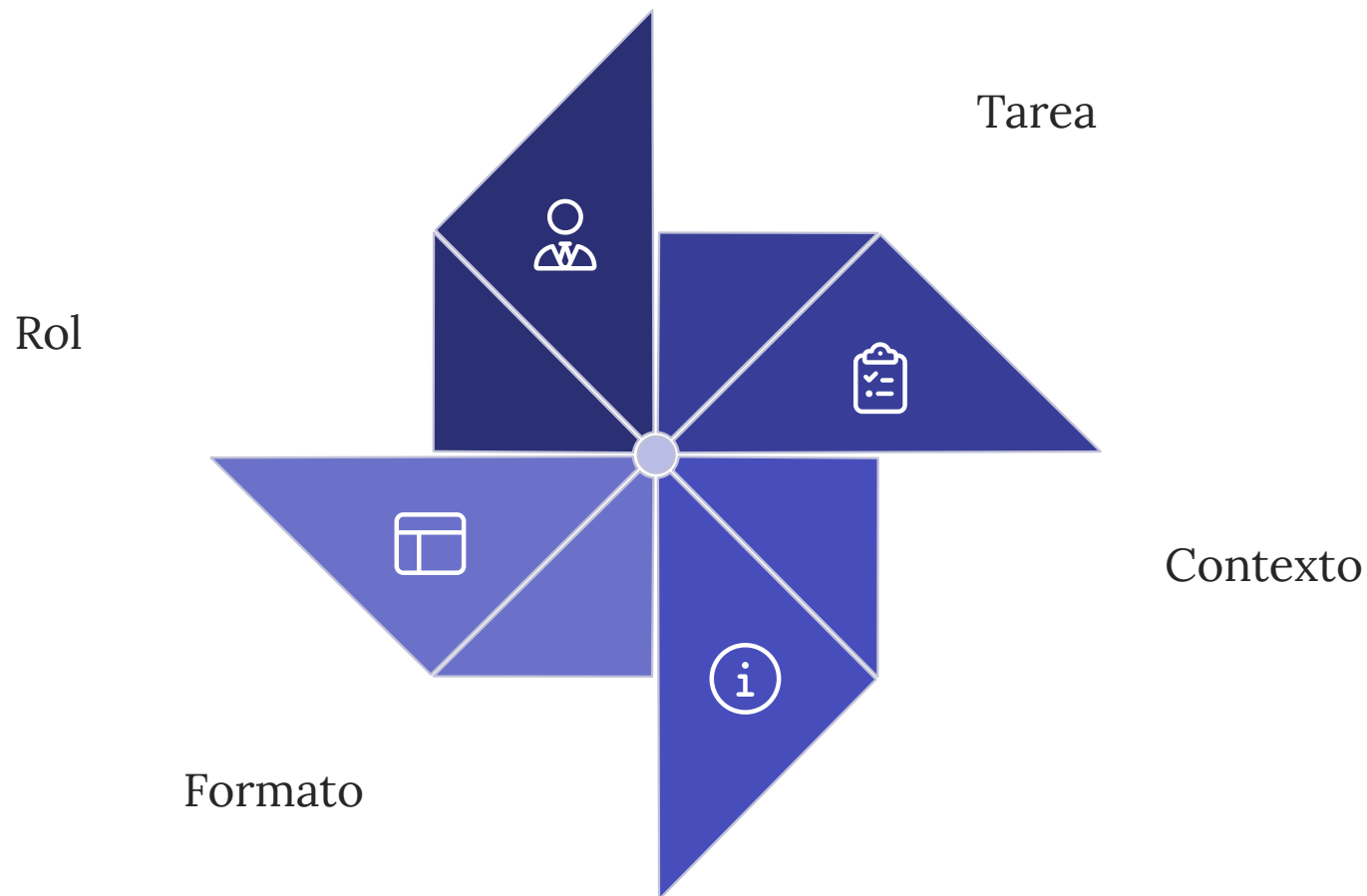
1. "Explícame la Segunda Guerra Mundial como si tuviera 12 años, con un ejemplo que me ayude a entender por qué ocurrió."
2. "Quiero aprender inglés básico para atender turistas. Dame las 20 frases más útiles con pronunciación escrita."
3. "Tengo que hacer una disertación sobre [tema]. Dame un esquema de 5 puntos y desarrolla el primero."

## Creatividad y Comunicación

1. "Escríbeme una publicación de Instagram para mi negocio de [tipo]. Incluye emojis, llamado a la acción y hashtags para Chile."
2. "Escríbeme un discurso de 3 minutos para el aniversario de mi empresa. Tono cálido, que hable de equipo y crecimiento."

# Tu Fórmula Básica para Cualquier Situación

Cuando no sabes cómo empezar, usa esta fórmula de 4 partes. Es tu red de seguridad.



**Ejemplo completo:** "Actúa como un contador. Necesito entender si me conviene tributar como boleta de honorarios o como empresa unipersonal. Contexto: gano aproximadamente CLP 800.000 mensuales por servicios de diseño, trabajo solo, sin empleados. Explícamelo en lenguaje simple con pros y contras de cada opción."

Resultado: una respuesta clara, contextualizada, en tu idioma. Sin tecnicismos innecesarios. Directo a lo que necesitas saber.

# Glosario de Inteligencia Artificial

Conceptos clave para entender la IA de principio a fin

## Conceptos Fundamentales

- **Inteligencia Artificial (IA):** Campo de la informática enfocado en crear sistemas capaces de realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana, imitando funciones cognitivas como el aprendizaje, razonamiento, percepción y resolución de problemas.
- **Algoritmo:** Conjunto de instrucciones y reglas diseñadas para que las máquinas aprendan y tomen decisiones de forma autónoma. A diferencia de los tradicionales, pueden adaptarse y mejorar con el tiempo.
- **Datos (Data):** Valores, hechos u observaciones que los programas procesan. Son la base fundamental para el funcionamiento de sistemas inteligentes y la toma de decisiones.
- **Modelo (Model):** Programa computacional diseñado para reconocer patrones, hacer predicciones o tomar decisiones de forma autónoma tras ser entrenado con datos específicos.
- **Conjunto de Datos (Dataset):** Colección organizada de información utilizada específicamente para entrenar y desarrollar los modelos.

## Paradigmas de Aprendizaje

- **Aprendizaje Automático (Machine Learning - ML):** Subcampo de la IA que desarrolla técnicas para que las computadoras aprendan y mejoren su desempeño a través de la experiencia y el uso de datos.
- **Aprendizaje Supervisado:** Proceso donde se entrena a la máquina usando datos etiquetados, es decir, ejemplos donde la respuesta correcta ya es conocida.
- **Aprendizaje No Supervisado:** Técnica que permite a las máquinas descubrir patrones y relaciones ocultas en datos sin etiquetas previas, agrupándolos por similitudes.
- **Aprendizaje por Refuerzo:** Método donde un "agente" aprende a tomar decisiones interactuando con un entorno mediante un sistema de recompensas y castigos.
- **Aprendizaje Profundo (Deep Learning):** Forma avanzada de IA basada en redes neuronales con muchas capas que permite detectar patrones extremadamente complejos.

## Arquitectura y Componentes Técnicos

- **Redes Neuronales Artificiales:** Modelos computacionales inspirados en la estructura biológica del cerebro humano que procesan información e identifican patrones.
- **Neurona Artificial (Nodo):** Unidad básica de procesamiento en una red neuronal que recibe señales de entrada, las procesa y transmite un resultado a la siguiente capa.
- **Capas (Layers):** Estructura de las redes neuronales compuesta por una capa de entrada, capas ocultas y una capa de salida.
- **Peso (Weight):** Nivel de importancia asignado a una conexión entre neuronas; el entrenamiento consiste en ajustar estos pesos para obtener resultados correctos.
- **Función de Activación:** Herramienta matemática (como ReLU o sigmoide) que decide si una neurona debe "activarse" basándose en la suma de las entradas recibidas.

## Ética, Riesgos y Regulación

- **Sesgo Algorítmico (Bias):** Errores sistemáticos en los sistemas de IA que crean resultados injustos o discriminatorios, originados por prejuicios en los datos de entrenamiento.
- **Alucinación (Hallucination):** Fenómeno donde un modelo inventa información falsa o genera contenido no respaldado por sus datos, pero que parece auténtico.
- **Caja Negra (Black Box):** Sistemas de IA tan complejos que sus procesos internos son opacos e ininteligibles incluso para sus desarrolladores.
- **Explicabilidad (XAI):** Capacidad de un sistema para ofrecer una explicación comprensible sobre cómo produjo una predicción o decisión.
- **AI Act (Ley de IA):** Marco jurídico de la Unión Europea (Reglamento 2024/1689) que clasifica los sistemas de IA según su nivel de riesgo e impone obligaciones de transparencia y seguridad.

## Aplicaciones y Herramientas Modernas

- **IA Generativa:** Tipo avanzado de IA capaz de crear contenido original y nuevo (texto, imágenes, música, código) en lugar de solo clasificar datos existentes.
- **Procesamiento del Lenguaje Natural (NLP):** Rama de la IA centrada en que las computadoras entiendan, interpreten y generen lenguaje humano natural, ya sea hablado o escrito.
- **LLM (Modelo de Lenguaje Grande):** Sistemas de IA muy potentes entrenados con cantidades masivas de texto para predecir y generar lenguaje coherente.
- **Prompt / Ingeniería de Prompts:** Instrucciones usadas para interactuar con la IA; la ingeniería de prompts busca optimizar estas órdenes para obtener el mejor resultado posible.
- **Visión Artificial:** Rama que permite a las máquinas "ver" y procesar información de imágenes y vídeos para identificar objetos o realizar diagnósticos médicos.

# Mensaje Final

Aprender a hablarle bien a la IA **no es magia ni programación** — es comunicación. Las mismas habilidades que te sirven para explicarle algo a un colega nuevo, para escribir un buen correo o para pedir algo con claridad en una reunión, son las que hacen que tus prompts funcionen.

## La IA es poderosa

Puede ayudarte con trabajo, trámites, salud, finanzas, aprendizaje y creatividad.

## Tú decides para qué

Tú tienes el criterio, el contexto y los valores. La IA es solo tu herramienta.

## Practica y refina

Cada prompt que escribes te vuelve mejor. No hay una sola respuesta correcta, hay muchas buenas.

Ahora ya sabes cómo. El siguiente paso es tuyo. 🚀